

Публичная оферта на оказание услуг по генерации изображений с использованием искусственного интеллекта

г. Москва, 03.03.2026 г.

Индивидуальный предприниматель Павлов Александр Сергеевич

ИНН 280111259936, ОГРНИП 326330000017256,

расчетный счет 40802810301770024525 в АО "АЛЬФА-БАНК", БИК 044525593,

корр. счет 30101810200000000593,

наименование банка: АО "АЛЬФА-БАНК",

e-mail: asrmap@yandex.ru, тел.: +7 958 824 26 63

(далее - Исполнитель),

открывает настоящую публичную оферту (далее - Оферта) на оказание услуг по генерации текста и изображений с использованием искусственного интеллекта (далее - Услуги) для физических и юридических лиц (далее - Заказчик), являющихся потребителями Услуг на основании данной публичной оферты.

1. Термины и определения

1.1. **Оферта** - настоящий документ, являющийся публичным предложением Исполнителя заключить договор возмездного оказания Услуг с Заказчиком на условиях, изложенных в Оферте.

1.2. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путем совершения действий, указанных в п. 2.3 настоящей Оферты.

1.3. **Договор** - договор возмездного оказания Услуг, заключаемый путем акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

1.4. **Заказ** - надлежаще оформленный запрос Заказчика на оказание Услуг, оформленный в виде опросного листа или иным способом, согласованным Сторонами.

1.5. **Услуги** - генерация текста и изображений с использованием программного обеспечения на основе искусственного интеллекта (далее - ИИ) по техническому заданию Заказчика.

1.6. **Результат Услуг** - сгенерированные текст или изображения, переданные Заказчику в электронном виде, в форматах и разрешении, указанных в Заказе.

1.7. **Промпт** - это текстовый запрос, команда или описание, которые пользователь вводит в нейросеть (ChatGPT, Midjourney и др.) для получения результата.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги по генерации текста или изображений с использованием ИИ в соответствии с техническим заданием Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги на условиях настоящей Оферты.

2.2. Услуги оказываются дистанционным способом через веб-сайт Исполнителя <http://aiioo.ru> или иные платформы, согласованные Сторонами.

2.3. Акцепт оферты осуществляется Заказчиком путем оплаты - 100% предоплата.

С момента акцепта Оферты между Сторонами заключается Договор на условиях настоящей Оферты.

2.4. Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных. Политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью настоящей Оферты и расположена по адресу: <http://aiioo.ru/docs/policy.pdf>

3. Порядок оказания Услуг

3.1. Заказчик направляет Заказ через доступные средства связи, указанные на сайте <http://aiioo.ru>.

3.2. Исполнитель в течение 2 рабочих дней с момента поступления оплаченного и согласованного Заказа оказывает Услуги и передает Результат Услуги Заказчику в электронном виде согласованным способом. Срок может быть увеличен в случае сбоев в работе сторонних сервисов (нейросетей), что не является нарушением со стороны Исполнителя.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за временную недоступность инструментов генерации, вызванную техническими работами или ограничениями на стороне правообладателей нейросетей (API OpenAI, Midjourney и др.).

3.4. Приемка результата осуществляется на основании переданных Исполнителем вариантов генерации. Заказчик имеет право на 2 (две) итерации бесплатных уточняющих правок в рамках первоначального Заказа. Изменение концепции или существенное дополнение Заказа после начала генерации признается новым этапом работ и оплачивается отдельно.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг определяется согласно прайс-листу Исполнителя, размещенному на сайте <http://aiioo.ru>, который является неотъемлемой частью настоящей Оферты. Исполнитель вправе изменять прайс-лист в одностороннем порядке, уведомив Заказчика путем размещения новой редакции на сайте.

4.2. Оплата производится Заказчиком в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя доступными Заказчику способами.

4.3. Факт оказания Услуг подтверждается Актом оказания Услуг. Если Заказчик не подписал Акт оказания Услуг и не направил мотивированный отказ в течение 5 дней, услуга считается оказанной в полном объеме и принятой без замечаний.

4.4. Качество Результата Услуг определяется соответствием Заказу Заказчика. Заказчик признает, что в силу технологических особенностей работы ИИ Результат Услуг может содержать визуальные артефакты, анатомические неточности или недостоверные факты (при работе с текстом), что не является недостатком услуги, если соблюдена общая тематика Промпта. Исполнитель гарантирует соответствие результата Промпту,

согласованному Сторонами, но не несет ответственности за субъективное несовпадение визуального воплощения с ожиданиями Заказчика, если основные параметры Заказа соблюдены. Заказчик обязан в течение 5 дней с момента получения Результата Услуг предъявить претензии. В случае отсутствия претензий Результат Услуг считается принятым.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за смысловую нагрузку и достоверность фактов в сгенерированном текстовом контенте.

4.6. Исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы (стоимость генерации на сторонних сервисах) при возврате средств в случае немотивированного отказа Заказчика от Услуг после начала их оказания (ст. 782 ГК РФ). В случае отказа Заказчика от Услуг после начала процесса генерации, стоимость фактически затраченных Исполнителем вычислительных мощностей (токенов) возврату не подлежит. Все расчеты производятся в рублях РФ. Налоги, взимаемые в соответствии с законодательством, включаются в стоимость Услуг.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать Услуги в соответствии с разделом 1 Оферты;
- оказывать Услуги качественно и в сроки;
- обеспечить конфиденциальность Заказа Заказчика;
- передать Результат Услуг в форматах, указанных в Заказе или по согласованию.

5.2. Заказчик обязуется:

- предоставить точный и полный Заказ;
- своевременно оплатить Услуги;
- использовать Результат Услуг в соответствии с законодательством РФ;
- услуги оказываются с использованием сторонних сервисов (Midjourney, Stable Diffusion и др.) и Заказчик обязуется соблюдать их Terms of Service.

5.3. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг в случае:

- нарушения Заказчиком условий Оферты;
- выявления намерения Заказчика генерировать изображения лиц реальных людей без их согласия (ст. 152.1 ГК РФ). Заказчик несет полную ответственность (включая уголовную) за создание контента, нарушающего половую неприкосновенность, призывающего к экстремизму или создающего заведомо ложные сведения о третьих лицах;
- использование в Заказе названий брендов или чужих товарных знаков, если у Заказчика нет на это прав;
- ответственность за нарушение прав третьих лиц при составлении Заказа целиком лежит на Заказчике;

- размещения Заказов, противоречащих законодательству РФ (включая контент, подпадающий под запреты ст. 6 ФЗ-149 "Об информации");

- Заказ нарушает этические нормы, без возврата части средств, потраченных на генерацию.

5.4. Заказчик гарантирует, что предоставляемые им вводные данные (текстовые описания, референсы, фотографии) не нарушают права третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности и не содержат конфиденциальной информации.

5.5. Обязанности по маркировке рекламных материалов, созданных с помощью Результатов Услуг, лежат целиком на Заказчике.

5.6. Заказчик предоставляет фото реального человека для обработки и гарантирует наличие согласия этого человека (согласно ст. 152.1 ГК РФ).

5.7. Исполнитель не несет ответственности за претензии третьих лиц, связанные с возможным сходством сгенерированного изображения с иными объектами, если такое сходство обусловлено спецификой работы алгоритмов ИИ или характером предоставленного Заказчиком Заказа.

5.8. Исполнитель вправе без объяснения причин отказать в генерации, если Промпт или исходные данные могут быть расценены как дискредитирующие или нарушающие права на изображение.

5.9. Запрещено создание порнографических материалов, материалов, порочащих честь и достоинство, или политической пропаганды.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- качество Результата Услуг, не соответствующее ожиданиям Заказчика, если оно соответствует Заказу;

- убытки, возникшие у Заказчика в результате использования Результата Услуг;

- сбои в работе платформ третьих лиц.

6.3. Ответственность Исполнителя по любым искам или претензиям ограничена стоимостью Услуг по настоящему Договору.

6.4. Заказчик несет ответственность за Промпты, которые могут нарушать нормы морали, этики или содержать запрещенную символику организаций, признанных экстремистскими или запрещенными на территории РФ.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исполнитель не гарантирует возможность регистрации Результата Услуг в качестве товарного знака или объекта авторского права в Роспатенте, так как практика по ИИ еще формируется. В связи с неопределенностью текущего мирового правового

регулирования объектов, созданных ИИ, Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Результата Услуг в максимально допустимом законом объеме. Стороны признают, что юридический статус таких объектов находится в стадии формирования.

7.2. Заказчик гарантирует, что Заказ не нарушает права третьих лиц на интеллектуальную собственность.

7.3. Исполнитель подтверждает, что при создании текста или изображений использованы лицензионные инструменты, условия использования которых допускают коммерческую эксплуатацию производных Результатов Услуг.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Исполнителем и Заказчиком (далее - Стороны) в связи с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

8.2. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок. В случае возникновения претензий со стороны Заказчика, он обязуется направить Исполнителю письменную претензию на адрес электронной почты, указанный в реквизитах настоящей Оферты.

8.3. Претензия должна содержать:

- Ф.И.О. Заказчика и контактные данные;
- описание существа спора и обстоятельств, на которых основываются требования;
- сумму требований (если претензия подлежит денежной оценке);
- перечень прилагаемых документов, подтверждающих позицию Заказчика.

8.4. Исполнитель обязуется рассмотреть полученную претензию и направить ответ Заказчику в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента ее получения.

8.5. В случае, если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке, либо Заказчик не получит ответ на претензию в установленный срок, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Заказчик уведомлен, что в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

- нахождения организации (Исполнителя);
- жительства или пребывания истца (Заказчика);
- заключения или исполнения договора.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в рамках Договора, в течение 3 лет после его исполнения.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

11. Срок действия Оферты и Договора

11.1. Оферта действует бессрочно до отзыва Исполнителем.

11.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

12. Прочие условия

12.1. Споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в соответствии с законодательством РФ (в суде по месту нахождения Исполнителя - для юридических лиц и ИП, в соответствии с законодательством РФ - для физических лиц)).

12.2. По вопросам, не урегулированным Офертой, Стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ.

12.3. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту, размещая новую редакцию на сайте. Изменения вступают в силу с момента размещения.

12.4. Стороны признают юридическую силу переписки по электронной почте и в мессенджерах (Max, Telegram, WhatsApp), привязанных к номерам телефонов, указанным в реквизитах.

Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с ее условиями, согласен с ними и принимает на себя все права и обязанности, предусмотренные Офертой.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Павлов Александр Сергеевич

ИНН 280111259936

ОГРНИП 326330000017256

Контакты:

e-mail: aspmap@yandex.ru

тел.: +7 958 824 26 63

Банковские реквизиты:

расчетный счет 40802810301770024525 в АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044525593

корр. счет 30101810200000000593

наименование банка: АО "АЛЬФА-БАНК"